

1 PRIVACYVERKLARING

In dit privacy en cookie statement (hierna privacyverklaring genoemd) informeert ZeewoldeZon u over de wijze waarop ZeewoldeZon persoonsgegevens verwerkt, voor welke doeleinden ZeewoldeZon persoonsgegevens verwerkt, wat uw rechten zijn (als ZeewoldeZon persoonsgegevens van u verwerkt) en andere informatie die te maken heeft met hoe ZeewoldeZon omgaat met persoonsgegevens. Het gaat hierbij om persoonsgegevens van alle relaties van ZeewoldeZon, verkregen via verschillende aanmeldprocessen als klant, geïnteresseerde of nieuwsbriefontvanger en vanuit bezoek aan en gebruik van de website van ZeewoldeZon.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn gegevens die iets over een natuurlijke persoon zeggen. Bijvoorbeeld naam, e-mailadres, geboortedatum, foto's e.d. ZeewoldeZon hecht zeer aan het op een juiste en zorgvuldige wijze van verzamelen en verwerken van persoonsgegevens. ZeewoldeZon verwerkt de persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende wetgeving ten aanzien van de bescherming van persoonsgegevens, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). ZeewoldeZon is verantwoordelijke in de zin van de AVG. Wilt u hierover contact opnemen met ZeewoldeZon, gebruik dan de contactgegevens onderaan deze privacyverklaring.

Welke persoonsgegevens verzamelt ZeewoldeZon en wat wordt ermee gedaan?

ZeewoldeZon verzamelt en verwerkt persoonsgegevens van mensen met wie wij direct of indirect een relatie hebben, willen krijgen of hebben gehad. Dat zijn bijvoorbeeld klanten, prospects, nieuwsbriefontvangers, (vrijwillige) medewerkers en andere geïnteresseerden. ZeewoldeZon verwerkt alleen persoonsgegevens uit uw eigen aanmelding/registratie. De categorieën persoonsgegevens die ZeewoldeZon verwerkt zijn:

- Persoonlijke gegevens (zoals naam, geslacht, adres, e-mailadres, telefoonnummer)
- Financiële gegevens (zoals IBAN, betaalgegevens)
- Klantgegevens (zoals relatienummer, lidsoort)
- Verbruiksgegevens

ZeewoldeZon verwerkt alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld. Deze doeleinden zijn: het beheren van de klantenadministratie en de financiële administratie, voor statistisch onderzoek, het voeren van campagnes en acties om nieuwe klanten te werven en het gericht informeren over ontwikkelingen op energiegebied.

Persoonlijke gegevens

ZeewoldeZon verwerkt uw naam, geslacht, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, relatienummer, financiële gegevens, geboortedatum, eventuele functie binnen ZeewoldeZon en leesgedrag van nieuwsbrieven voor:

- Het aangaan van een klantrelatie en de daarbij behorende rechten en plichten (bijvoorbeeld het innen van energienota's, uitnodigen voor pr-bijeenkomsten en acties)
- Het beheren van de ledenadministratie
- Het beheren van de financiële administratie
- Het gericht verzenden van informatie en uitnodigingen
- Statistisch onderzoek (geanonimiseerd)

Nieuwsbriefontvangers

ZeewoldeZon verwerkt uw naam, geslacht, e-mailadres, datum van registratie, relatienummer en leesgedrag van nieuwsbrieven voor:

- Het verzenden van mailings waar u zich voor hebt aangemeld
- Statistisch onderzoek (geanonimiseerd)

Overige geïnteresseerden

Bij informatieaanvragen of aanmeldingen voor bijeenkomsten verwerkt ZeewoldeZon alleen persoonsgegevens die voor dat doel noodzakelijk zijn. Het gaat hierbij om uw naam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres voor:

- Het verzenden van de door u aangevraagde informatie
- Het gericht verzenden van informatie over een bijeenkomst waar u zich voor hebt aangemeld
- Statistisch onderzoek (geanonimiseerd)

Bewaartermijn persoonsgegevens

ZeewoldeZon bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verzameld. De bewaartermijn voor persoonsgegevens is afhankelijk van het doeleinde waarvoor de persoonsgegevens worden gebruikt. Zo moeten bepaalde persoonsgegevens (zoals naam en adres van klanten) die voor wettelijke doeleinden worden verwerkt verplicht tien jaar worden bewaard. Nadat uw persoonsgegevens niet meer noodzakelijk zijn, worden deze verwijderd.

Beveiliging en vertrouwelijkheid

Wij zijn ons ervan bewust dat persoonsgegevens aan ons zijn toevertrouwd en dat wij daar vertrouwelijk mee om dienen te gaan. Persoonsgegevens worden veilig en zorgvuldig bewaard en niet langer dan noodzakelijk is voor gebruik binnen ZeewoldeZon of voor het doel waarvoor zij zijn verwerkt. ZeewoldeZon heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

Wie kan er bij persoonsgegevens?

Binnen ZeewoldeZon worden persoonsgegevens verzameld en verwerkt door de aan ZeewoldeZon gekoppelde energiemaatschappij LEON Zeewolde en het in haar opdracht werkende administratiekantoor. Daarnaast worden gegevens ook gedeeld met energie coöperaties waarmee overeenkomst zijn gesloten.

Uitwisseling van persoonsgegevens met externe partijen

ZeewoldeZon is verplicht een aantal gegevens in de database van de netbeheerders te plaatsen. De netbeheerders hebben daarvoor hun eigen privacymaatregelen genomen. Daarnaast gaat een aantal gegevens naar de partij die de gebruiksaanwijzing en zonnestroom productiegegevens app bijhoudt. Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de activiteiten van ZeewoldeZon en worden dus niet gedeeld met externe organisaties, tenzij de betrokken relaties daar zelf expliciet toestemming voor geven of tenzij er een gerechtvaardigd doel wordt gediend met het inschakelen van externe dienstverleners. Wanneer ZeewoldeZon persoonsgegevens laat verwerken door externe dienstverleners (volgens de AVG een 'verwerker'), hebben ZeewoldeZon en de verwerker duidelijke afspraken gemaakt over het verwerken en de beveiliging van de persoonsgegevens (vastgelegd in een verwerkersovereenkomst).

Wat zijn uw rechten?

U heeft het recht op informatie over hoe er met uw persoonsgegevens wordt omgegaan (daar dient deze privacyverklaring voor), het recht van inzage, het recht van correctie, het recht van verwijdering en het recht om toestemming in te trekken. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, of verwijdering van uw persoonsgegevens doen per e-mail (info@zeewoldezon.nl) of post (Zonnehoven 13, 3893 CA

Zeewolde). Houd er rekening mee dat ZeewoldeZon in sommige gevallen om aanvullende informatie kan vragen om uw identiteit vast te stellen. Op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens vindt u voorbeeldbrieven voor verzoeken. Houd er tevens rekening mee dat ZeewoldeZon in verband met wettelijke verplichting niet alle persoonsgegevens van klanten mag verwijderen.

Recht om toestemming in te trekken

U heeft het recht om toestemming in te trekken (recht van verzet) waarmee u bezwaar kunt maken tegen verwerking van uw persoonsgegevens als het gaat om commerciële doeleinden of bij bijzondere persoonlijke omstandigheden. Wanneer u aangeeft niet langer (via een bepaald medium) te willen worden benaderd, zal ZeewoldeZon u daarvoor afmelden en uw persoonsgegevens niet langer gebruiken voor dat doel. Houd er rekening mee dat ZeewoldeZon in sommige gevallen om aanvullende informatie kan vragen om uw identiteit vast te stellen. Houd er tevens rekening mee dat ZeewoldeZon in verband met wettelijke verplichting niet alle persoonsgegevens mag verwijderen.

WEBSITEBEZOEKGEGEVENS EN COOKIES

In het interne beheersysteem van de website van ZeewoldeZon worden enkele algemene websitebezoekgegevens opgeslagen (waaronder het tijdstip van bezoek en het IP-adres van uw computer). Deze gegevens worden gebruikt voor geanonimiseerde statistische analyse van bezoek- en klikgedrag op de website. ZeewoldeZon anonimiseert deze gegevens zo veel mogelijk. Deze gegevens blijven van ZeewoldeZon en worden niet aan derden verstrekt.

Google Analytics

Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. De informatie die Google verzamelt, wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de Privacy Shield principles en is aangesloten bij het Privacy Shieldprogramma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

WAAR KAN IK TERECHT MET EEN VRAAG OF KLACHT IN VERBAND MET PRIVACY?

Voor vragen of klachten over deze privacyverklaring of de verwerking van persoonsgegevens door ZeewoldeZon kunt u contact opnemen met ZeewoldeZon (info@zeewoldezoon.nl, telefonisch: 036 522 0650 of per post via Zonhoven 13, 3893 CA Zeewolde). Graag helpen wij u verder. Voor het melden van (het vermoeden van) een beveiligings- of datalek is een Procedure Datalekken opgesteld.

WIJZIGINGEN PRIVACY BELEID

ZeewoldeZon streeft naar een zo actueel mogelijk privacybeleid en behoudt zich daarom het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. De meest recente versie van de privacyverklaring zal altijd op deze website worden gepubliceerd.

Zeewolde, februari 2019